

DEVENEZ PARTENAIRE DU BTS NDRC !

UNE FORMATION AU CŒUR DE LA RELATION CLIENT

ACCUEILLEZ NOS ETUDIANTS EN STAGE

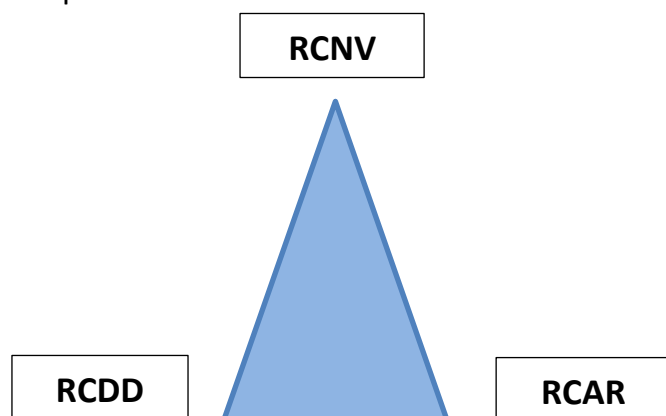
OU POUR DES ACTIONS COMMERCIALES PONCTUELLES

NDRC

NEGOCIATION ET DIGITALISATION

DE LA RELATION CLIENT

L'enseignement professionnel s'organise autour de 3 pôles d'activités :



Le stage en milieu professionnel a pour objectif de permettre à l'étudiant d'acquérir et/ou d'approfondir des compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer sa connaissance du milieu professionnel et de l'emploi.

Le contenu des stages et des missions ponctuelles est défini par l'entreprise partenaire et l'équipe pédagogique.

RCNV : Relation Client et Négociation Vente

RCDD : Relation Client à Distance et Digitalisation

RCAR : Relation Client et Animation de Réseaux

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Planter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

ENVOYEZ-NOUS VOS PROPOSITIONS DE STAGES et de MISSIONS PONCTUELLES

CONTACTS : PROFESSEURS BTS NDRC – ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS – mail : alunni.ndrc@orange.fr

LGT FAUSTIN FLERET ESPERANCE 97111 MORNE-A-L'EAU 0590 24 80 11