

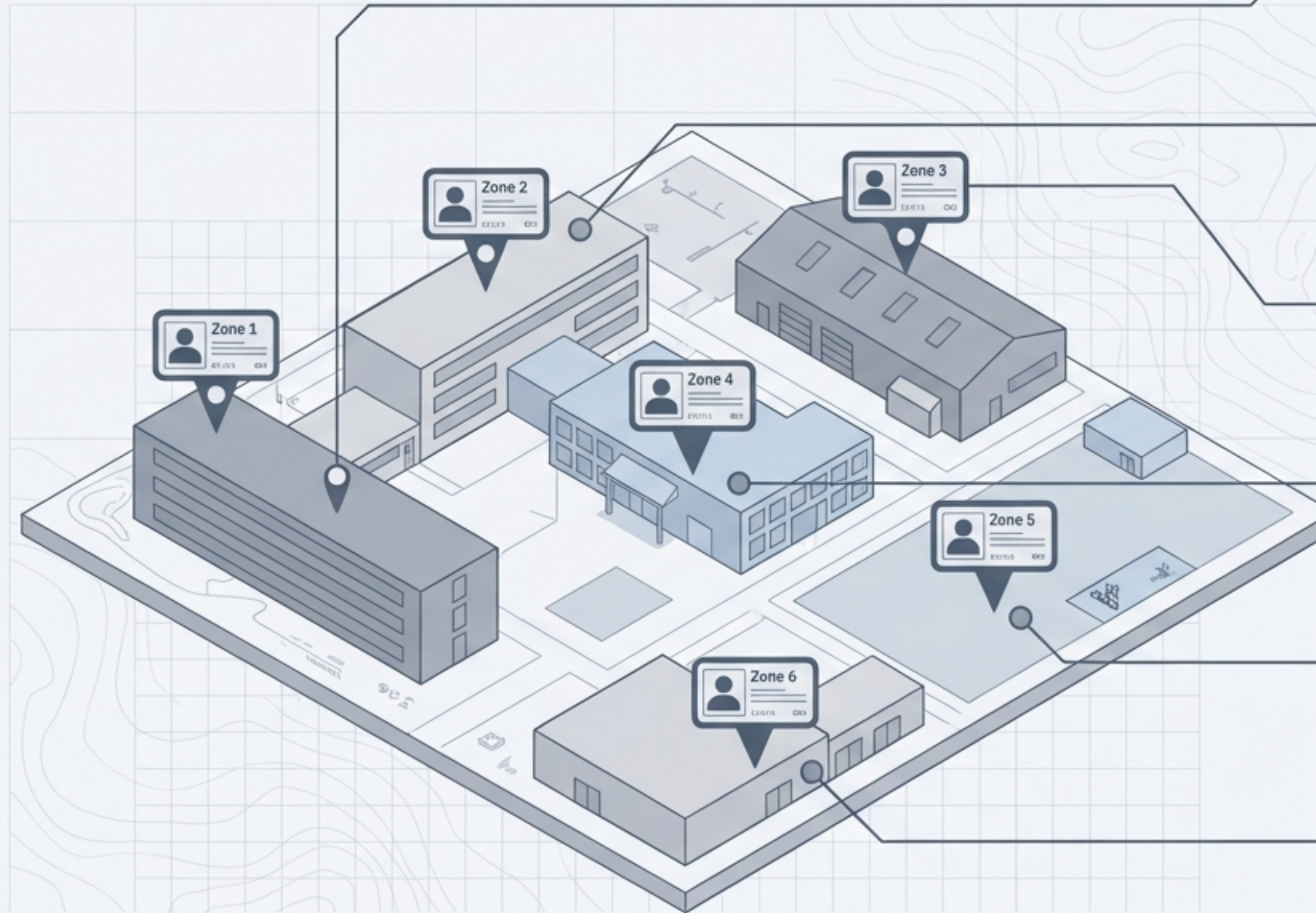
DIRECTION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Manuel Opérationnel des Services

Lycée Gabriel Faure – Procédures, Hygiène et Sécurité

Version 3.2 | Application Immédiate

L'Équipe et les Secteurs d'Intervention



M. Pascal Moreaux (Agent Principal)
Bâtiment A (Salles 101-130) & Hall
6h00-13h30

Mme Fatima Benyahia
Bâtiment B (Salles 201-230) & Sanitaires Nord
6h00-13h30

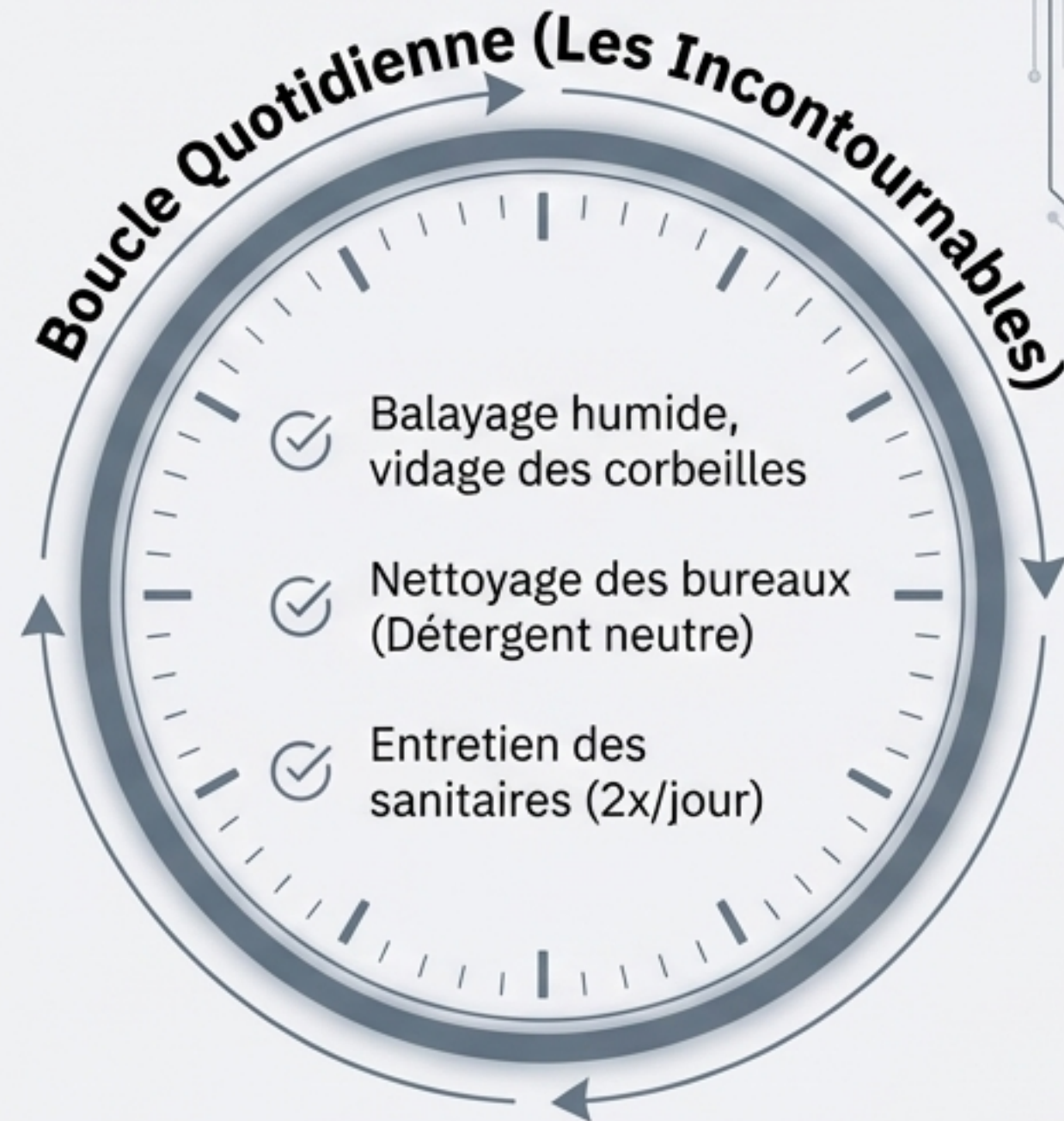
M. Stéphane Giroux
Bâtiment C (Lycée Pro) & Ateliers
7h00-14h30

Mme Isabelle Courtois
Salle des Profs, Bureaux & CDI
7h30-15h00

M. Antoine Devaux
Espaces Verts & Missions Polyvalentes
8h00-16h00

Mme Sandra Perrot
Restauration Scolaire & Sanitaires Sud
11h00-19h00

Rythme et Charge de Travail



Règle d'or : ~10 salles de cours par agent.

Tâches Hebdomadaires (Par Rotation)

LUNDI

MARDI

MERCREDI

JEUDI

VENDREDI



Détartrage WC
(Détartrant
sanitaire)



Nettoyage des
vitres
intérieures et
extérieures



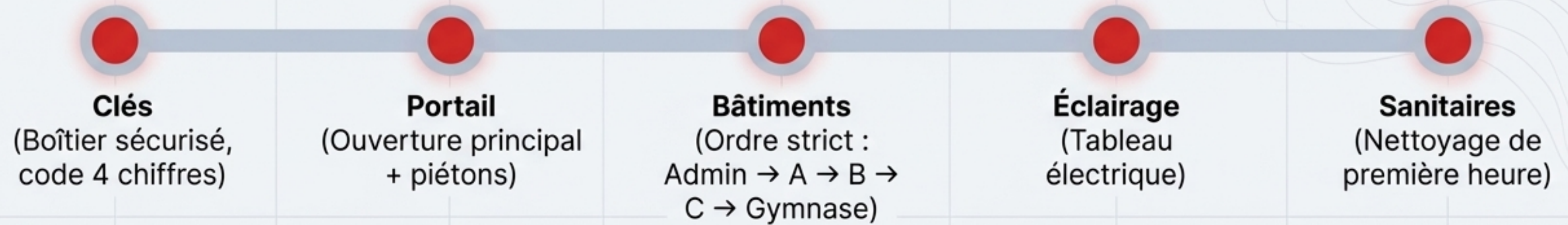
Désinfection
des poignées
de porte



Lavage des
plinthes

Séquences de Sécurisation : Ouverture et Fermeture

Ligne 1 : Ouverture (6h00)

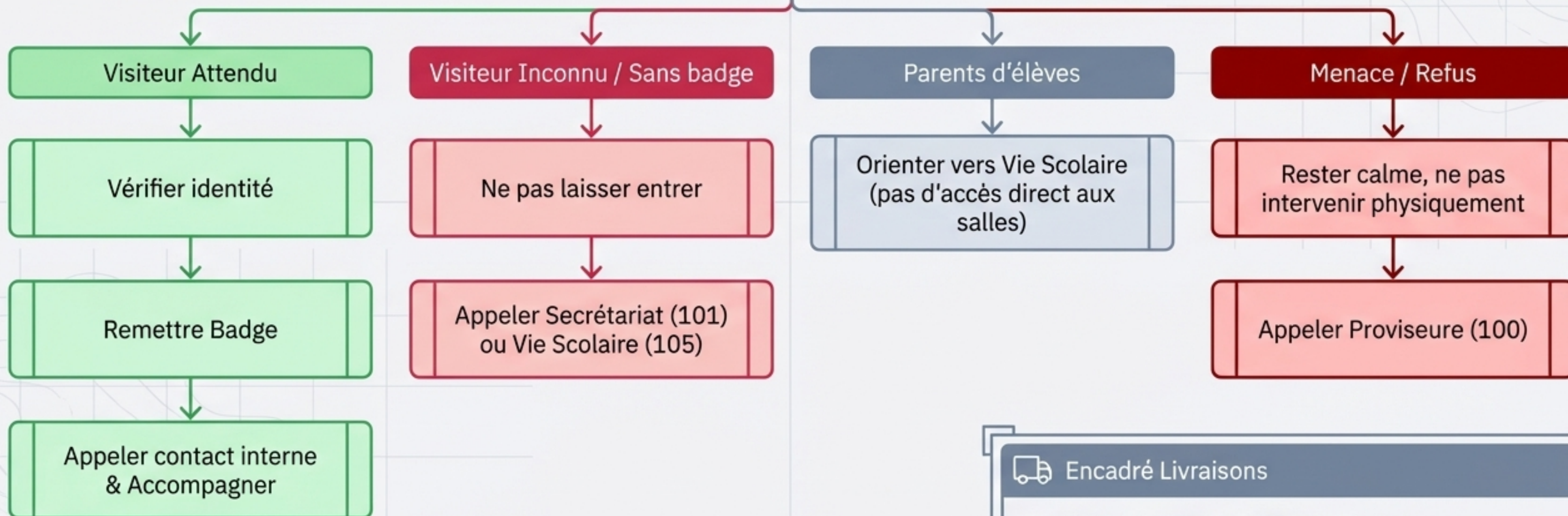


Ligne 2 : Fermeture (Dernier Agent)



Arbre de Décision : Accueil des Visiteurs

Bonjour, que puis-je faire pour vous ?



Encadré Livraisons

Fournitures → Admin (Porte 3)

Entretien → Tech (Porte 6)

Lourd → Gymnase (Porte 8, appeler M. Bonnard)

Matrice des Urgences et Réflexes Vitaux

Incident	Action Immédiate	Qui Appeler	À Ne Pas Faire
Incendie / Fumée	Déclencher alarme manuelle	18 + Poste 100	⊘ NE PAS utiliser d'ascenseur
Personne blessée	Mettre en sécurité (PLS)	15 + Poste 108	⊘ NE PAS déplacer une personne au sol
Intrusion	Se mettre en sécurité	17 + Poste 100	⊘ NE PAS affronter physiquement
Fuite d'eau	Couper vanne d'arrêt	Poste 104	⊘ NE PAS utiliser d'appareils électriques
Accident Chimique	Rincer à l'eau (15 min)	15 + Poste 104	⊘ NE PAS mettre les autres en danger



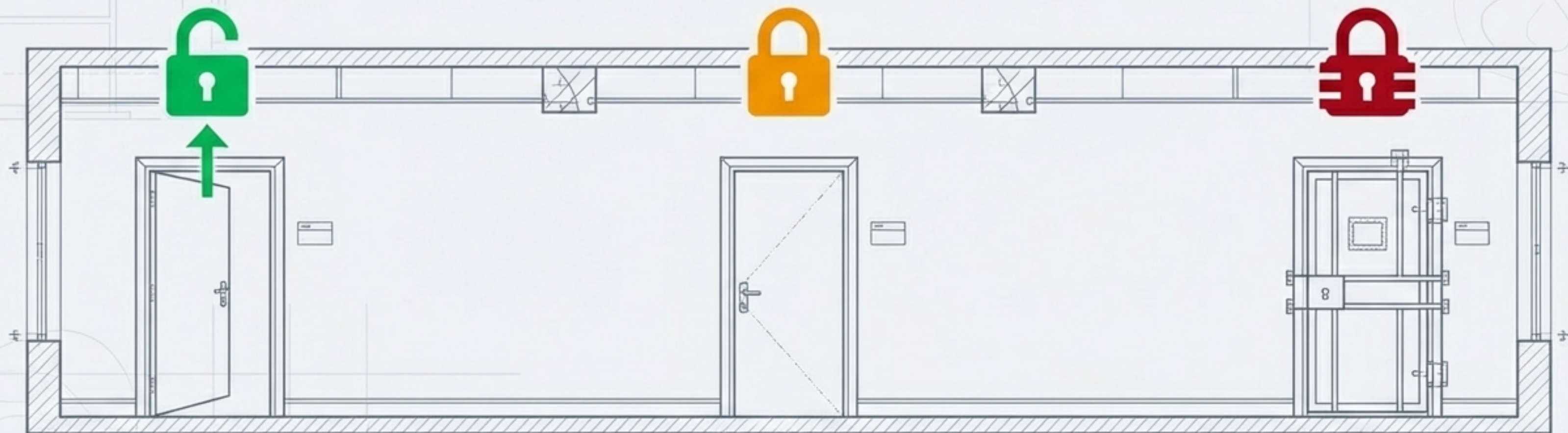
Points de rassemblement : Bât A → Terrain de sport | Bât B → Parking Visiteurs | Bât C → Cour intérieure | Gymnase → Parking élèves.

Cartographie des Accès et Clés

Accès Libre

Accès Restreint

Accès Strictement Interdit



Clé TECH

Local technique
(Tous les agents).

Clé CHAUF / INF / DIR

Chaufferie (M. Devaux/M. Bonnard),
Infirmierie (Nettoyage avec infirmière),
Bureau Proviseur (Sur accord).

Zone Rouge

Archives administratives,
Salle des serveurs informatiques.
(Nettoyage extérieur uniquement,
accès non communicable).

L'Arсенal Chimique : Produits Autorisés

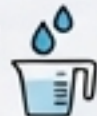
Chemistry Bench



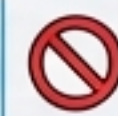
DGR-450 (Dégraissant) | Sols/Tables



Dilution
1/20e



Gants nitrile



Interdit: Zones
restauration à cru.



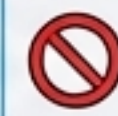
DT-SAN (Détartrant) | Sanitaires/WC



Pur ou 1/5e



Gants nitrile
+ Lunettes



Interdit:
Métaux laqués.



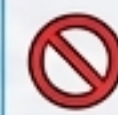
DS-QUAT (Désinfectant) | Poignées/Contact



Dilution
1/100e



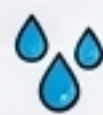
Gants latex



Interdit: Surfaces
alimentaires.



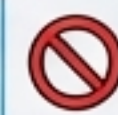
DTS-NEU (Détergent Sols) | Tous sols



Dilution
1/50e



Gants ménage



Interdit: Parquets
non traités.



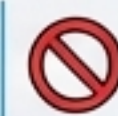
VIT-FLASH | Vitrierie



Prêt à
l'emploi



Aucun



Interdit:
Surfaces optiques.

Protection et Hygiène Personnelle

L'Agent Protégé

En cas de projection oculaire :
rinçage immédiat à l'eau
pendant 15 minutes.

Port obligatoire de la tenue
de travail complète.

Chaussures de sécurité
antidérapantes obligatoires.

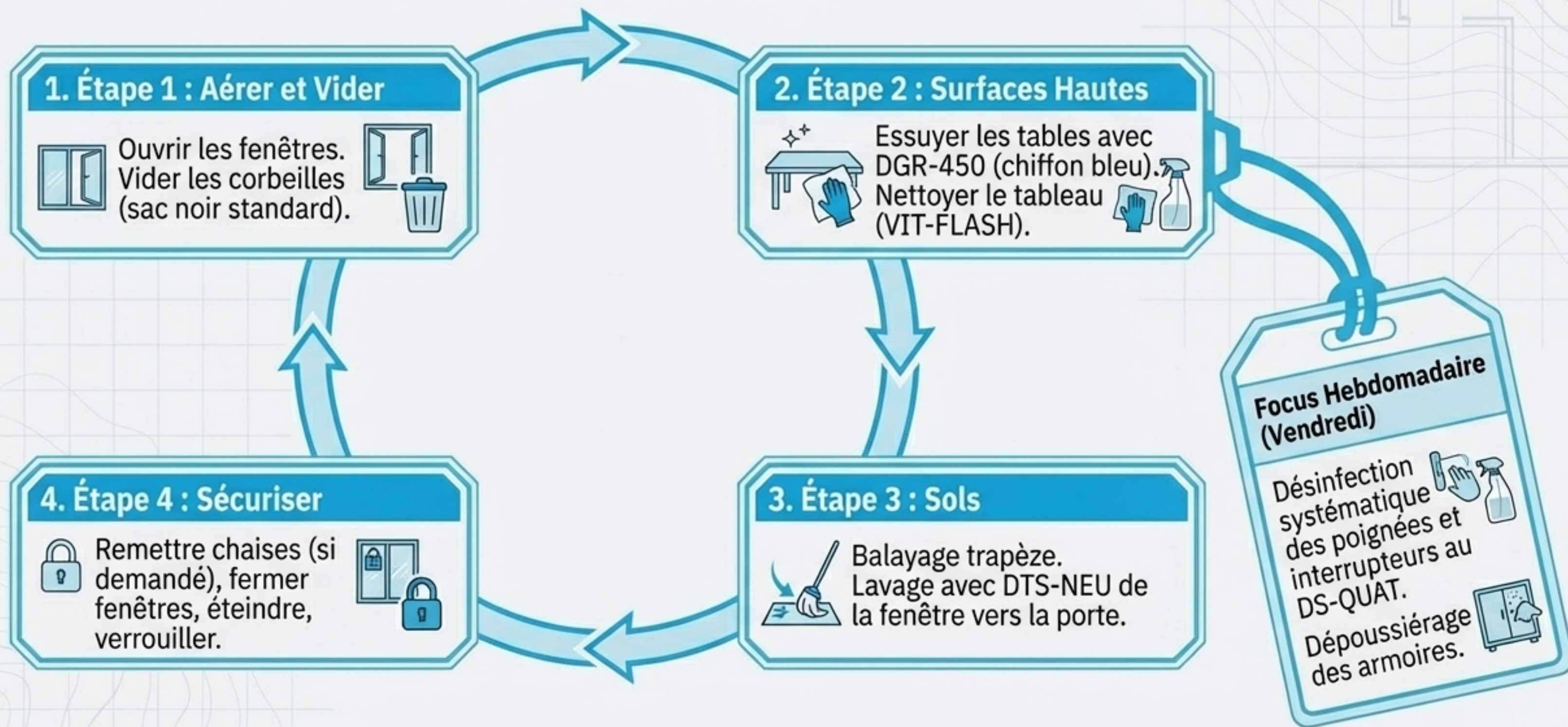
Lavage obligatoire avant prise de
poste, après chimie/WC, avant repas.
Friction GDA-ALCO pour désinfection.



Règles Absolues


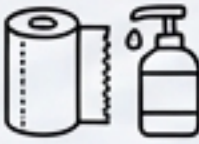



Il est strictement interdit de manger/boire dans les locaux en cours de nettoyage. Les produits classés CMR (Cancérigènes, Mutagènes, Reprotoxiques) sont formellement bannis de l'établissement.

Protocole Standard : Salles de Cours





Protocole Sensible : Blocs Sanitaires (2x / Jour)

Nettoyage du Matin (Avant 7h30)

- Port des EPI renforcés (Gants nitrile + Tablier). 
- Recharge des consommables (Papier, savon). 
- Cuvettes : Action du DT-SAN (Laisser agir 5 minutes), brosser, rincer. 
- Lavabos : Dégraissage au DGR-450. 
- Sols : Lavage au DTS-NEU. 

Intervention Mi-Journée (12h-13h)

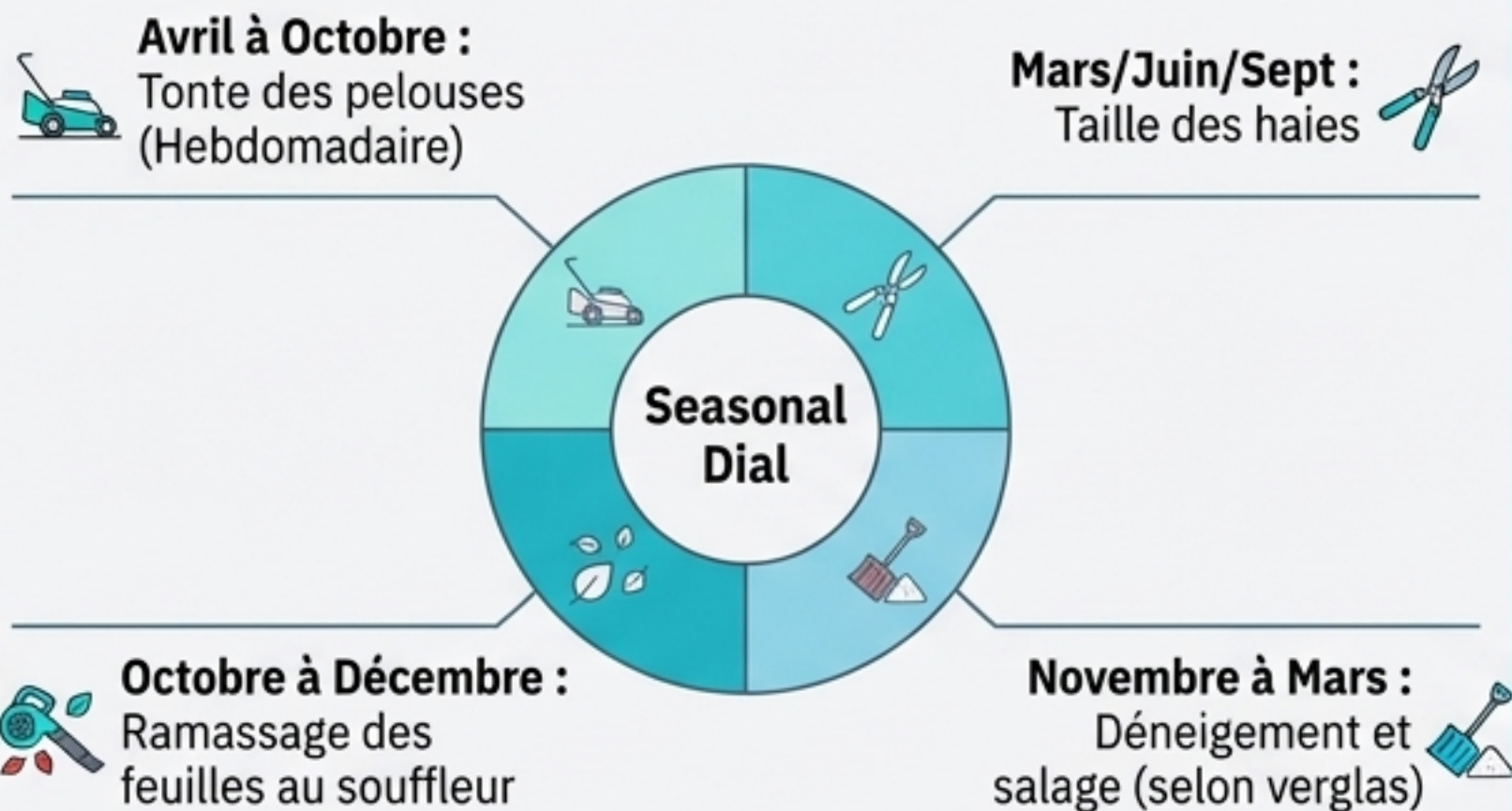
- Contrôle visuel des cuvettes et réassort express. 
- Désinfection ciblée des surfaces de contact (DS-QUAT). 



Obligation de Traçabilité : La fiche de contrôle affichée doit être signée après chaque passage.

Espaces Extérieurs et Accueil

A Espaces Verts (Cadencement Saisonnier)



Interdiction stricte de traitement phytosanitaire sans autorisation du Gestionnaire.

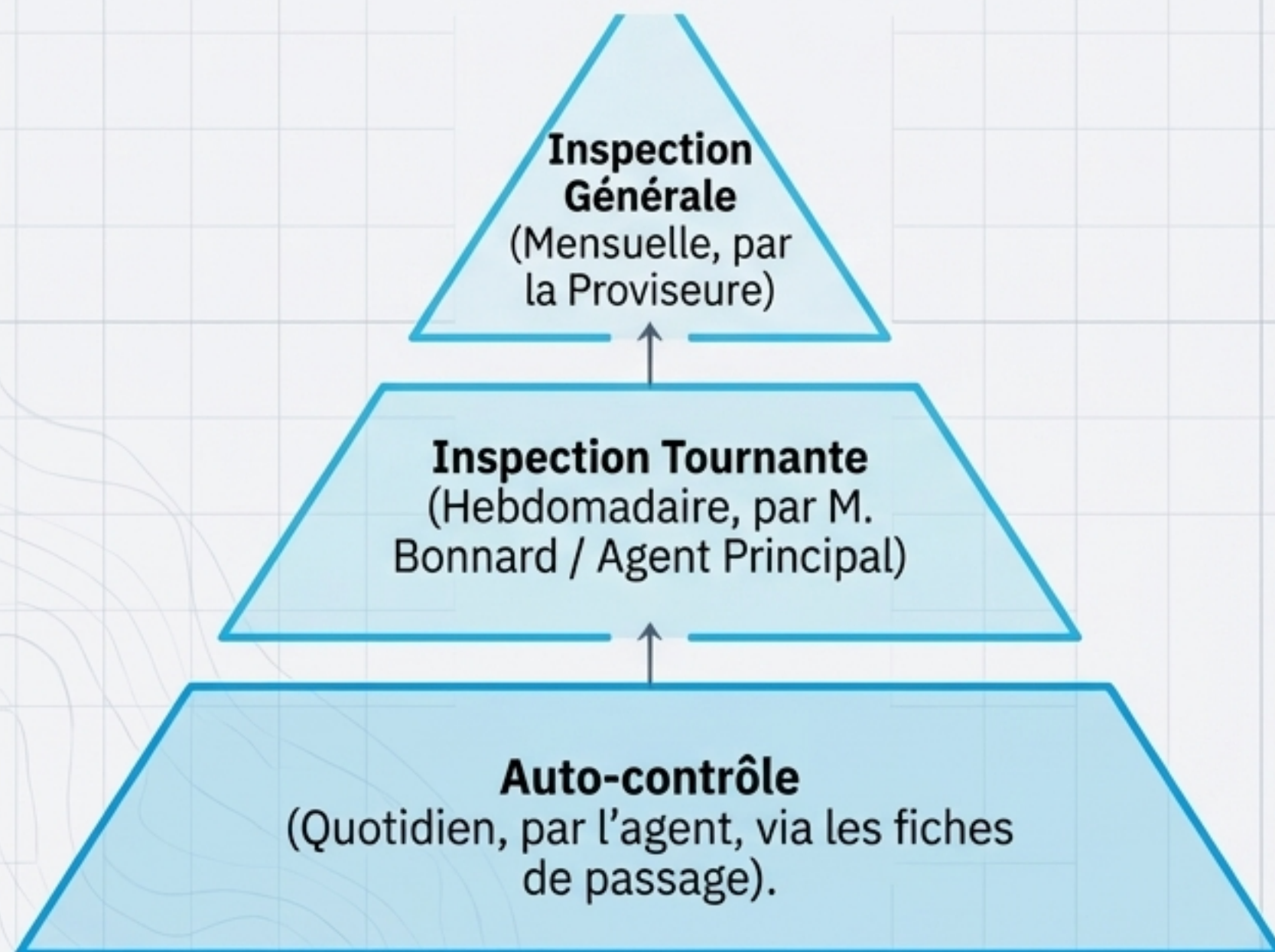
B Hall d'Accueil (La Vitrine)

Daily punch-list

- Avant 7h45 :**
Nettoyage du sol
d'entrée et paillason
- Lundi :**
Nettoyage des vitres
de l'entrée au VIT-FLASH
- Hebdo :**
Dépoussiérage du
bandeau d'affichage

Traçabilité, Contrôle et Communication

Pyramide Qualité



Canaux de Communication



Cahier de Liaison :

Situé au local technique pour signaler pannes et besoins matériels (l'oral n'est pas tracé).



Briefing d'Équipe :

Chaque lundi à 7h15 (Salle de réunion RDC).



Absences :

Prévenir le 104 la veille (ou avant 6h30 le jour J). Arrêt sous 48h.

Cadre Professionnel : Droits et Devoirs



Posture Opérationnelle

- Port systématique de la tenue fournie.
- Respect absolu des protocoles de dilution et de sécurité.
- Interdiction d'utiliser le téléphone personnel lors des missions en contact avec les élèves.



Le Secret Professionnel (Tolérance Zéro)

- En tant qu'agent, vous accédez à des espaces sensibles (bureaux, infirmerie).
- Vous pouvez entendre ou voir des informations concernant la santé ou la situation familiale des élèves.
- Toute divulgation de ces données est une faute professionnelle grave soumise à sanctions. La confidentialité est absolue.

L'Annuaire Vital – À Garder sur Soi

Urgences Externes

15

SAMU (Urgences médicales)

18

Pompiers (Incendie / Sauvetage)

17

Police (Intrusion / Menace)

Direction Centrale

100

Mme Villard (Proviseure)

104

M. Bonnard
(Gestionnaire - Urgences tech)

105

CPE / Vie Scolaire

Pôles Opérationnels

101

Secrétariat de Direction

108

Infirmierie Scolaire

110

Local Technique
(Sonnerie directe)