Karukera by NEO pour les responsables légaux

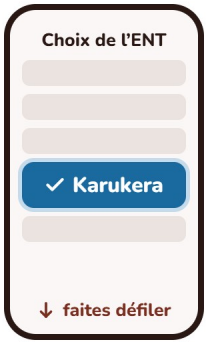
Votre nouvel ENT — rentrée 2026

Collège Eugène Yssap
Sainte-Anne

⚠ Vos **anciens codes seront désactivés le 6 novembre**. Utilisez désormais **votre compte EduConnect** : vous y avez déjà accès, c'est lui qui vous a permis d'inscrire vos enfants à la cantine, de gérer votre dossier de bourse…

Téléphone ou tablette

1. **Désinstallez** NEO Pocket (cela efface les anciens codes).
2. **Réinstallez-la** depuis l'App Store ou le Play Store.
3. Choisissez **OBLIGATOIREMENT « Karukera »** dans la liste (faites défiler vers le bas).
4. Connectez-vous avec **votre compte EduConnect**.
5. **Patientez quelques minutes** avant d'ouvrir Pronote (synchronisation).



Ordinateur

+ simple

1. Rendez-vous sur :

karukera.ac-guadeloupe.fr

2. Cliquez sur le bouton **Parents**
3. Saisissez vos **identifiants EduConnect** (ou passez par **FranceConnect**).

FranceConnect

Vous utilisez FranceConnect (double authentification) ? Choisissez « S'identifier avec FranceConnect ».

Mot de passe oublié ?

Si votre adresse mail est bien renseignée, vous pouvez réinitialiser vous-même votre mot de passe.

Vos enfants

Confirmez leur date de naissance pour les rattacher. Un enfant manque ? Ajoutez-le dans la rubrique « Mes enfants ».

✉ Merci de **ne pas téléphoner** au collège (pour ne pas saturer la ligne) et de **ne pas vous déplacer**. Privilégiez le mail : **julien.meillon@ac-guadeloupe.fr**
Nous vous remercions pour votre compréhension.