

Brevet Technicien Supérieur Banque

« Conseiller (ère) Clientèle »

PRESENTATION DU METIER

Le BTS Banque-conseiller de clientèle forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier.

Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales. Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son le portefeuille clients.

Dans un premier temps, il peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller. Avec de l'expérience, il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales.

DEBOUCHES :

- Licence professionnelle
- Chargé(e) d'accueil de clientèle et services à la clientèle
- Chargé(e)(e) de clientèle banque à distance
- Chargé(e) de clientèle des particuliers
- Chargé(e) de clientèle PME
- Technicien(ne) des opérations bancaires et d'appui commercial



MODALITES DE FORMATION

RECRUTEMENT

Jeune titulaire d'un :

- BAC Général et Technologique
- Formation post Bac (autres BTS, DEUG, DUT, DECF, DPECF...)

- ❖ Recrutement sur dossier, suivi d'un entretien avec un jury.

DUREE

2 ans (Formation en présentiel, temps plein en alternance)

TARIF

Apprentissage (-30 ans) : 10 000 €/an

- ❖ Contrat pris en charge par l'OPCO selon la grille France Compétences

CONTENU PEDAGOGIQUE

Matières	1 ^{ère} A / H	2 ^{ème} A / H
Culture générale et expression	80	72
Langue vivante	40	36
Gestion de la relation client	160	162
Développement et suivi de l'activité commerciale	160	144
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	160	144
Certification professionnelle		36
Module complémentaire	100	56
	700	650

TAUX DE REUSSITE 2020 : 94%

VALIDATION

Brevet Technicien Supérieur Banque « Conseiller clientèle »

DATE DE RETRAIT DE DOSSIER DE CANDIDATURE

01 Mars au 10 Mai 2021

LIEU DE FORMATION

CFAPAG LGT Félix PROTO 97139 LES ABYMES

Ouvert de 7h00 à 17h00